

Maxit - Anomalie #2079

Problème de reprise de transaction après annulation

09/22/2025 12:34 PM - Ethmane Diagne

Status:	Nouveau	Start date:	09/22/2025
Priority:	Bas	Due date:	
Assignee:	Mariamama Drame	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Lors d'un processus de transaction via le chatbot : Je renseigne le montant et le numéro du destinataire. Le chatbot me demande ex: « Da nga beg yonne 2000 francci numero bi 782828228, da ngay valider ? ». Si je répons Non, la transaction est annulée. Ensuite, si je relance une nouvelle transaction en disant : « dama begu yonne xaliss » le chatbot renvoie directement le message : « Da nga beg yonne 2000 francci numero bi 782828228, da ngay valider ? » au lieu de redémarrer le processus depuis le début (saisie montant + destinataire). Résultat attendu : Après une annulation, si l'utilisateur initie une nouvelle transaction, le chatbot doit reprendre le processus depuis le début (demander le montant et le destinataire), et non rester bloqué sur l'étape de validation.			

History

#1 - 09/23/2025 10:18 AM - Ethmane Diagne

- Priority changed from Normal to Bas

Files

Image_20250922_123342_858.png	455 KB	09/22/2025	Ethmane Diagne
-------------------------------	--------	------------	----------------