Maxit - Anomalie #2016

Problème de reconnaissance des numéros de téléphone lors du transfert d'argent

09/03/2025 10:58 AM - Ethmane Diagne

Status:	Fermé	Start date:	09/03/2025
Priority:	Haut	Due date:	
Assignee:	Mariama Drame	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour

Description

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité transfert d'argent, le chatbot rencontre des difficultés à reconnaître correctement le numéro de téléphone prononcé par l'utilisateur.

Les chiffres sont mal interprétés ou incomplets.

Dans certains cas, le chatbot refuse le numéro malgré une prononciation correcte.

Cela empêche la poursuite du processus de transfert.

Résultat attendu :

Le chatbot doit reconnaître correctement et systématiquement les numéros de téléphone dictés par l'utilisateur.

Le numéro saisi oralement doit correspondre exactement à celui affiché par le système.

Une confirmation claire doit être proposée avant de valider le transfert.

History

#1 - 09/17/2025 11:21 AM - Mariama Drame

- Status changed from Nouveau to En cours

#2 - 09/18/2025 10:22 AM - Ethmane Diagne

- Priority changed from Normal to Haut

#3 - 09/22/2025 10:09 AM - Mariama Drame

- Status changed from En cours to Résolu

#4 - 09/22/2025 12:25 PM - Elhadi Ngagne Diagne

- Status changed from Résolu to Fermé

11/08/2025 1/1