

Maxit - Anomalie #2012

Mauvaise détection des questions hors sujet contenant un mot-clé (solde, nekk, compte, naka)

09/03/2025 10:50 AM - Ethmane Diagne

Status:	Fermé	Start date:	09/03/2025
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Mariamama Drame	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Lorsqu'un utilisateur envoie une phrase aléatoire qui ne concerne pas Orange Money, mais qui contient uniquement un mot-clé tel que "solde", "nekk", "compte", ou "naka", le système fournit malgré tout une réponse liée au solde ou au compte, au lieu de rejeter la question. Exemple : Question 1 : "Yow, lan moo nekk ci football bi ?" Question 2 : "Naka lay deff nguir liguey ak orange" Question 3 : "Sama ligne" Question 4 : "Demb lo ndéké" Exemple réponse actuelle : "Sa solde Orange Money ci sa compte principal mi ngi toll ci 12000 franc. Ma ngi fi ngir boo amé yenen soxla." Résultat attendu : Lorsque l'utilisateur pose une question hors sujet (qui ne concerne pas directement les services Max-it) : Le système ne doit pas répondre à la question. Il doit afficher un message d'erreur ou de redirection, tel que : "Je suis un assistant virtuel spécialisé dans les services Max-it. Pour des questions liées à votre compte, vos transactions ou votre solde, je suis là pour vous aider."			

History

#1 - 09/18/2025 10:30 AM - Ethmane Diagne

- Status changed from Nouveau to Résolu

#2 - 09/18/2025 11:13 AM - Ethmane Diagne

- Status changed from Résolu to Fermé